

Wenn Sie unzufrieden in der Zusammenarbeit mit der Fachkraft / den Fachkräften sind und sie sich nicht oder nicht genügend gesehen fühlen....



dann sollten Sie sich beschweren!

Sprechen Sie mit der
Fachkraft

oder wenn sie es nicht wissen soll, dann...



schreiben Sie an das
Beschwerdeteam von Leuchtturm Mitte e.V.
Schwedter Straße 234, 10435 Berlin
beschwerde@leuchtturm-mitte.de

oder

wenn Sie anonym bleiben möchten, dann...



können Sie Ihre Beschwerde in den Beschwerde-
Briefkasten in der Schwedter Straße einwerfen (dieser wird
vertraulich durch das Beschwerdeteam geöffnet)

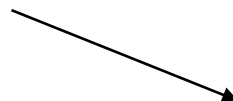
Wir nehmen Ihre Beschwerde auf jeden Fall ernst!

Sie werden innerhalb einer Woche eine erste Rückmeldung bekommen – außer Sie beschweren sich anonym.

Wenn das Problem ist so groß ist, dass Sie es nur jemandem außerhalb des Trägers erzählen möchten, kontaktieren Sie:



das Jugendamt, das für Sie zuständig
ist.



Berliner Beratungs & Ombudsstelle
Jugendhilfe
Mariendorfer Damm 38, 12109 Berlin
Telefon 030 62 98 12 69
E-Mail info@bbo-jugendhilfe.de
www.bbo-jugendhilfe.de